

医学生学业自我效能感与社区志愿服务经历的关系及社会支持的中介作用



蔡霞,张金梅*,王慧,光永辉

(山西医科大学汾阳学院,山西 032200)

Relationship between medical students' self-efficacy and the experience of volunteer service and the mediating role of social support

CAI Xia,ZHANG Jinmei,WANG Hui,GUANG Yonghui

(Fenyang College of Shanxi Medical University, Shanxi 032200 China)

摘要: [目的]探讨医学生学业自我效能感与社区慢性病健康促进志愿服务经历的关系,以及社会支持在两者之间的中介作用,为合理引导医学生参与“一助一”社区志愿服务提供依据。[方法]采用便利抽样的方法抽取山西医科大学汾阳学院全日制在校三年级医学相关专业学生 153 人,其中志愿者 86 人、非志愿者 67 人,采用学业自我效能感量表、社会支持评定量表(SSRS)进行调查。[结果]医学生志愿者学业自我效能感及各维度得分高于非志愿者,学业自我效能感总分和学习行为维度得分差异有统计学意义($P < 0.05$);医学生志愿者社会支持及主观支持、支持利用度维度得分高于非志愿者,而医学生志愿者客观支持维度得分低于非志愿者,其中社会支持总分及主观支持维度得分差异有统计学意义($P < 0.05$);医学生的社区慢性病健康促进志愿服务次数、社会支持得分与学业自我效能感得分呈正相关;Bootstrap 检验结果显示,社会支持在社区慢性病健康促进志愿服务次数与学业自我效能感的关系间起部分中介作用,中介效应为 0.125 9。[结论]社区慢性病健康促进志愿服务经历对医学生学业自我效能感有正向影响,社会支持在社区慢性病健康促进志愿服务次数与学业自我效能感的关系中起部分中介作用。建议倡导医学生参与社区慢性病健康促进志愿服务,合理规划服务次数并提供多方位的支持。

关键词: 医学生;志愿服务;学业自我效能感;社会支持;中介作用;社区护理

Abstract Objective: To explore the relationship between the academic self-efficacy of medical students and the experience of community chronic disease health promotion volunteer service, analyze the mediating role of social support, and provide a basis for rationally guiding medical students to participate in community chronic disease health promotion volunteer service of "one help one".

Methods: Using convenient sampling to extract 153 full-time third-year medical related students in Fenyang College of Shanxi Medical University, including 86 volunteers and 67 non-volunteers. The Academic Self-Efficacy Scale and Social Support Rating Scale (SSRS) were used to conduct this investigation. **Results:** The academic self-efficacy and its all dimensions of medical students of volunteers were higher than those of non-volunteers. And there was a statistically significant difference in the scores of academic self-efficacy and learning behavior dimension ($P < 0.05$). The scores of social support, subjective support dimension and support utilization dimension of medical student volunteers were higher than those of non-volunteers, but the score of objective support dimension of medical student volunteers were lower than that of non-volunteers, and there were statistically significant differences in the scores of social support and objective support dimension ($P < 0.05$). The number of community chronic disease health promotion volunteer services and the scores of social support were positively correlated with academic self-efficacy. The results of Bootstrap test showed that social support played a partial intermediary role in the relationship between the number of community chronic disease health promotion volunteer services and academic self-efficacy, and the mediating effect was 0.125 9. **Conclusion:** The experience of community chronic disease health promotion volunteer service had a positive impact on the academic self-efficacy of medical students. Social support played a partial intermediary role in the relationship between the number of community chronic disease health promotion volunteer services and the academic self-efficacy. It is recommended to advocate medical students to participate in the community chronic disease health promotion volunteer service, rationally plan the number of services and provide multi-faceted support.

Keywords medical students; volunteer service; academic self-efficacy; social support; mediating role; community nursing

中图分类号:G642 文献标识码:A doi:10.12102/j.issn.1009-6493.2020.01.013

随着社会经济和现代医学的发展,人口老龄化进程不断加快,我国慢性非传染性疾病(以下简称慢性病)的患病率呈现持续快速增长趋势,慢性病已成为威胁人类健康的重要因素之一^[1]。多数慢性病病人在积

极、合理的医学干预和行为干预下,其生活质量和健康状况得到改善^[2-3]。但是我国社区医疗资源不足,社区医务人员缺口较大,医学生参与的“一助一”社区志愿服务(一支医学生志愿者服务队为一个社区慢性病病人提供经常性的志愿服务)作为社区慢性病管理潜在的重要资源,是我国社区慢性病管理工作中亟待发展建设的内容。但是相关研究表明,志愿服务活动可能给医学生带来诸如失去专业学习热情、对于职业发展前景感到失望、产生志愿服务倦怠、自我效能感下降等负面影响^[4-6]。学业自我效能感是指个体对是否能实现学业目标所需能力的判断和信心,包括学习能力自

基金项目 山西医科大学汾阳学院科研项目,编号:1421

作者简介 蔡霞,硕士研究生在读

***通讯作者** 张金梅

引用信息 蔡霞,张金梅,王慧,等.医学生学业自我效能感与社区志愿服务经历的关系及社会支持的中介作用[J].护理研究,2020,34(1):73-78.

我效能感和学习行为自我效能感两部分^[7]。相关研究表明,学业自我效能感高的大学生学业拖延^[8]、学习倦怠水平较低^[9],评判性思维能力较强^[10]。学业自我效能感高的医学生面对学习更加自信,能够积极地面对学业中的困难、压力。而社会支持是影响人们社会生活、心理健康水平的重要因素。研究表明,具有良好社会支持的个体,倾向于产生亲社会行为^[11],更加信任他人^[12],生涯适应力更强^[13],学习更加主动、积极^[14]。本研究通过横断面调查,了解医学生志愿者学业自我效能感、社会支持状况,探讨医学生学业自我效能感与社区慢性病健康促进志愿服务经历的关系,以及社会支持在两者之间的中介作用,为提高医学生学业自我效能感,合理引导医学生参与社区慢性病健康促进志愿服务提供依据。

1 对象与方法

1.1 调查对象 根据Kendall所提出的样本含量粗略估计方法,本研究采用便利抽样法在山西医科大学汾阳学院全日制在校三年级医学相关专业学生中抽取志愿者86人(志愿者组)和非志愿者67人(非志愿者组),共153人。志愿者纳入标准:2017年6月—2018年5月参与课题“医学生志愿者对社区老年脑卒中病人自我管理的支持效果研究”,未参与其他任何类型的志愿服务活动,且自愿参与本研究。非志愿者纳入标准:选取未参与任何类型的志愿服务活动且自愿参与本研究。

1.2 调查工具 ①一般情况调查表:包括性别、专业、生源地、文理科、民族、是否独生子女、是否学生会或班干部、是否党员或预备党员、父母亲受教育程度、家庭经济状况、参与志愿服务次数。②学业自我效能感量表:由梁宇颂^[7]参考Pinteich和De Groot的问卷中有关维度编制而成,量表共计22个条目,包括学习能力自我效能感和学习行为自我效能感2个维度,每个维度包含11个条目。该量表采用Likert 5级评分法,“非常不同意”计1分,“非常同意”计5分。在本研究中,该量表间隔两周的重测信度为0.829,各维度的重测信度为0.975,0.826。③社会支持评定量表(Social Support Rating Scale, SSRS):由肖水源设计,包括客观支持(3个条目)、主观支持(4个条目)和对社会支持的利用度(3个条目)3个维度,共10个条目。考虑到本次问卷调查的对象是在校大学生,对原量表稍做改动。将“邻居”替换成“不同班级的同学”;将“同事”替换成“同学”;将“夫妻”替换成“恋人”;将“配偶”替换成“恋人”;删除第5题中“儿女”这一项。量表的计分方法如下:

1~4题,8~10题每题只选1项,选择哪个数字就计几分;第5题有A、B、C、D 4个小题,“无”计1分,“全力”计4分;第6题和第7题如回答“无任何来源”,计0分,回答“下列来源者”,有几个计几分^[15]。量表得分越高,社会支持度越高。在本研究中,该量表间隔两周的重测信度为0.819,各维度的重测信度为0.700,0.700,0.701。

1.3 调查方法 由经过培训的调查人员按照统一的指导语,指导调查对象填写,当场发放,当场回收,回收后调查员双人检查核对。本次调查发放问卷180份,回收有效问卷153份,有效回收率85%。

1.4 统计学方法 使用SPSS 25.0软件进行数据录入、统计描述、 χ^2 检验、*t*检验、相关分析,依据Zhao等^[16-17]提出的中介效应分析程序,采用Bootstrap方法检验社会支持在志愿活动次数与学业自我效能感间的中介作用。上述分析均采用双侧检验,检验水准 $\alpha=0.05$ 。

2 结果

2.1 一般情况 153人中,志愿者86人(占56.2%,称为志愿者组),非志愿者67人(占43.8%,称为非志愿者组)。两组医学生一般资料比较,差异无统计学意义($P>0.05$),具体见表1。

2.2 学业自我效能感水平 医学生的学业自我效能感得分为(76.21±8.04)分,说明医学生整体的学业自我效能感水平较高(量表总分为110分)。志愿者组学业自我效能感[(77.71±7.54)分]及学习能力自我效能感[(39.99±4.47)分]、学习行为自我效能感[(37.72±4.10)分]得分均值高于非志愿者组学业自我效能感[(74.28±8.30)分]及学习能力自我效能感[(38.61±4.87)分]、学习行为自我效能感[(35.67±4.19)分],两组的学习行为自我效能感及学业自我效能感得分差异有统计学意义($P<0.05$),学习能力自我效能感得分差异无统计学意义($P=0.071$),见表2。

2.3 社会支持水平 医学生的支持利用度、社会支持总分及男生的客观支持与主观支持的得分与常模^[18]基本一致,但女生的客观支持高于常模,而主观支持低于常模,差异有统计学意义,见表3、表4。医学生志愿者组社会支持总分及主观支持、支持利用度维度得分均值高于医学生非志愿者组社会支持、主观支持、支持利用度得分,而医学生志愿者组客观支持维度得分低于医学生非志愿者组客观支持得分,其中主观支持维度及社会支持的得分差异有统计学意义($P<0.05$),客观支持维度和支持利用度维度得分差异无统计学意义($P>0.05$),见表5。

表 1 志愿者组与非志愿者组一般资料比较

单位:人

| 项目 | 分类 | 志愿者组(n=86) | 非志愿者组(n=67) | χ^2 值 | P |
|----------|----------------|------------|-------------|------------|-------|
| 性别 | 男 | 15 | 9 | 0.458 | 0.499 |
| | 女 | 71 | 58 | | |
| 专业 | 护理学 | 43 | 35 | 0.116 | 0.944 |
| | 临床医学 | 37 | 27 | | |
| | 康复 | 6 | 5 | | |
| 生源地 | 农村 | 59 | 40 | 1.307 | 0.253 |
| | 城市 | 27 | 27 | | |
| 文理科 | 理科 | 32 | 26 | 0.041 | 0.840 |
| | 文科 | 54 | 41 | | |
| 民族 | 汉族 | 83 | 65 | 1.000 | |
| | 其他 | 3 | 2 | | |
| 独生子女 | 是 | 15 | 13 | 0.097 | 0.756 |
| | 否 | 71 | 54 | | |
| 学生会或班级干部 | 是 | 23 | 16 | 0.163 | 0.687 |
| | 否 | 63 | 51 | | |
| 党员或预备党员 | 是 | 6 | 3 | 0.093 | 0.760 |
| | 否 | 80 | 64 | | |
| 父亲受教育程度 | 小学 | 12 | 4 | 2.958 | 0.398 |
| | 初中 | 41 | 33 | | |
| | 高中(含中专) | 25 | 21 | | |
| | 本科及以上(含专科) | 8 | 9 | | |
| 母亲受教育程度 | 小学 | 15 | 12 | 1.657 | 0.647 |
| | 初中 | 43 | 27 | | |
| | 高中(含中专) | 20 | 20 | | |
| | 本科及以上(含专科) | 8 | 8 | | |
| 家庭月收入 | <1 500 元 | 10 | 11 | 2.444 | 0.485 |
| | 1 500~<3 000 元 | 48 | 29 | | |
| | 3 000~<4 500 元 | 17 | 16 | | |
| | ≥4 500 元 | 11 | 11 | | |

表 2 志愿者组与非志愿者组医学生学业自我效能感得分比较($\bar{x} \pm s$)

单位:分

| 组别 | 人数 | 学习能力自我效能感 | 学习行为自我效能感 | 学业自我效能感 |
|-------|----|------------|------------|------------|
| 志愿者组 | 86 | 39.99±4.47 | 37.72±4.10 | 77.71±7.54 |
| 非志愿者组 | 67 | 38.61±4.87 | 35.67±4.19 | 74.28±8.30 |
| t 值 | | 1.817 | 3.035 | 2.667 |
| P | | 0.071 | 0.003 | 0.008 |

表 3 男生与全国 10 城市社会支持参考常模^[18]比较($\bar{x} \pm s$)

单位:分

| 组别 | 人数 | 客观支持 | 主观支持 | 支持利用度 | 总分 |
|----|-----|-----------|------------|-----------|------------|
| 男生 | 24 | 7.42±1.77 | 20.58±3.93 | 8.42±2.17 | 36.42±6.35 |
| 常模 | 474 | 8.10±2.10 | 21.85±3.46 | 7.82±1.80 | 37.77±5.54 |
| P | | 0.071 | 0.128 | 0.190 | 0.307 |

表4 女生与全国10城市社会支持参考常模^[18]比较($\bar{x}\pm s$)

单位:分

| 组别 | 人数 | 客观支持 | 主观支持 | 支持利用度 | 总分 |
|----|-----|-----------|------------|-----------|------------|
| 女生 | 129 | 8.11±1.89 | 20.02±3.16 | 8.24±1.65 | 36.37±4.91 |
| 常模 | 468 | 7.74±1.98 | 21.27±3.44 | 8.03±1.70 | 37.04±5.11 |
| P | | 0.029 | <0.01 | 0.151 | 0.125 |

表5 志愿者组与非志愿者组医学生社会支持得分比较($\bar{x}\pm s$)

单位:分

| 组别 | 人数 | 客观支持 | 主观支持 | 支持利用度 | 总分 |
|-------|----|-----------|------------|-----------|------------|
| 志愿者组 | 86 | 7.94±1.72 | 20.72±3.05 | 8.47±1.83 | 37.13±4.90 |
| 非志愿者组 | 67 | 8.07±2.09 | 19.33±3.44 | 8.01±1.58 | 35.42±5.32 |
| t值 | | -0.431 | 2.652 | 1.600 | 2.063 |
| P | | 0.667 | 0.009 | 0.112 | 0.041 |

2.4 社区慢性病健康促进志愿服务次数、社会支持与学业自我效能感各维度的相关性 医学生志愿者社区慢性病健康促进志愿服务次数与学业自我效能感总分及各维度得分呈显著正相关($P<0.01$)。社会支持总分与学业自我效能感总分及各维度得分呈正相关($P<0.05$),与学习行为自我效能感得分及学业自我效能感总分呈显著正相关($P<0.01$)。客观支持维度得分与

学习行为自我效能感得分呈正相关($P<0.05$)。主观支持维度得分与学业自我效能感总分及各维度得分呈正相关($P<0.05$),与学业自我效能感总分及学习行为自我效能感得分呈显著正相关($P<0.01$)。医学生志愿者社区慢性病健康促进志愿服务次数与社会支持总分及主观支持、支持利用度得分呈正相关($P<0.05$)。具体见表6。

表6 医学生志愿服务次数、社会支持与学业自我效能感各维度的相关(r值)

| 项目 | 学习能力自我效能感 | 学习行为自我效能感 | 学业自我效能感 | 志愿服务次数 |
|--------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| 主观支持 | 0.260 ^① | 0.279 ^② | 0.306 ^② | 0.242 ^① |
| 客观支持 | 0.115 | 0.223 ^① | 0.189 | 0.088 |
| 支持利用度 | 0.124 | 0.143 | 0.151 | 0.217 ^① |
| 社会支持总分 | 0.248 ^① | 0.305 ^② | 0.313 ^② | 0.262 ^① |
| 志愿服务次数 | 0.282 ^② | 0.347 ^② | 0.356 ^② | 1.000 |

① $P<0.05$;② $P<0.01$ 。

2.5 社会支持的中介效应检验 Bootstrap设置随机抽样5000次,在95%CI下,社会支持在社区慢性病健康促进志愿服务次数与学业自我效能感间的中介作用检验结果显示:社会支持在社区慢性病健康促进志愿服务次数与学业自我效能感间的中介作用为0.1258,区间不包含0(0.0083~0.2890),具有统计学意义,存在中介效应;在控制社会支持之后,社区慢性病健康促进志愿服务次数对学业自我效能感的直接效应为0.5974,区间不包含0(0.1808~1.0140),具有统计学意义。这表明社会支持在社区慢性病健康促进志愿服务次数与学业自我效能感间起部分中介作用,而非完全中介作用。由于 $a\times b\times c'(0.3463\times 0.3632\times 0.5974)>0$,这提示本研究模型可能遗漏了与模型中假设的中介效应方向相同的中介变量。见图1。

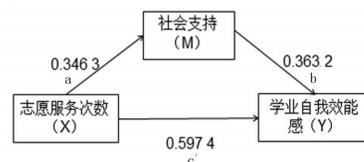


图1 社会支持的中介效应模型

3 讨论

志愿者组医学生学业自我效能感及其各领域得分均值高于非志愿者组医学生,其中学习行为自我效能感及学业自我效能感得分差异有统计学意义。这可能与参与社区慢性病健康促进志愿服务需要医学生掌握疾病以及健康生活方式的相关知识有关。相关研究发现,社区慢性病病人的家庭访视需求主要包括基础需求,健康教育和急救知识这3类^[19-20],基于社区慢性病病人的需求,医学生志愿者需要主动学习并掌握血压、

血糖监测以及安全用药知识、健康饮食知识等相关知识和技能;同时,社区健康促进志愿服务有助于培养医学生志愿者的爱心,增强医学生志愿者的责任感和使命感,提高其人文关怀能力^[21-23]。医学生志愿者更加重视自身是否能更好地满足服务对象的需求,因而能够主动充实自己。同时,参与上述社区慢性病健康促进志愿服务活动,为医学生志愿者将理论与实际相结合提供了平台,有利于提升其主动学习能力^[20,24]。

医学生支持利用度、社会支持总分及男生的主观支持与客观支持得分与常模^[18]基本一致,但女生的客观支持高于常模,而主观支持则低于常模,差异有统计学意义。说明被试中女生客观支持水平高于女大学生常模,主观支持水平低于女大学生常模。我国医学院校男女比例失衡,其中女生占大部分,因而女生能够更多地参与各种活动,得到来自学校、老师的多方支持;但是医学专业性强,就业面窄,感受到的升学、就业等压力可能更大。

志愿者组医学生社会支持及主观支持、支持利用度得分均值高于非志愿者组医学生,而志愿者组医学生客观支持得分低于医学生非志愿者组客观支持得分,其中主观支持得分及社会支持总分差异有统计学意义,与以往研究结果^[11]一致。这可能与参与社区慢性病健康促进志愿服务的过程中,医学生志愿者与小组成员共同合作,互相支持;满足服务对象需求的同时,得到服务对象的信任有关。这些都使其能感受到更多的支持,对其社会支持产生积极的影响。同时,在大力倡导志愿服务活动的今天,社会、学校等机构也为志愿者提供了一定的支持。

通过本研究相关分析发现,社区慢性病健康促进志愿服务次数、社会支持得分与学业自我效能感得分呈正相关,与以往研究结果^[25-26]一致。同时,社区慢性病健康促进志愿服务次数与社会支持得分呈正相关,根据温忠麟等^[27]提出的中介效应分析法,三者符合中介效应的基本条件。经中介效应检验发现,参与社区慢性病健康促进志愿服务医学生的社会支持(中介变量)在社区慢性病健康促进志愿服务次数(自变量)与学业自我效能(因变量)的关系间起部分中介作用,表明社区慢性病健康促进志愿服务经历不仅作用于医学生的学业自我效能感,还间接通过社会支持作用于医学生的学业自我效能感,社会支持是社区慢性病健康促进志愿服务经历与学业自我效能感正向关系的作用机制之一。社区慢性病健康促进志愿服务经历一方面直接影响学业自我效能感,证实了社区慢性病健康促

进志愿服务经历是医学生学业自我效能感的影响因素;另一方面,社区慢性病健康促进志愿服务经历还通过社会支持来间接影响学业自我效能感,证实了社会支持是医学生学业自我效能感的影响因素。即随着医学生参与社区慢性病健康促进志愿服务次数的增加,其具有的社会支持和学业自我效能感增加。

4 小结

综上所述,社会支持在慢性病志愿服务经历与学业自我效能感的关系间起部分中介作用已被证实。重视医学生志愿服务的社会需求和价值的同时,应对医学生志愿者的学业自我效能感予以高度重视。学校应与社区紧密合作,为医学生参与社区慢性病健康促进志愿服务提供更好的环境,合理规划服务次数,提供积极、多方位的支持,持续推进医学生志愿服务活动的深入开展。通过开展志愿服务活动,锻炼医学生的社会实践能力,提高医学生志愿者的学业自我效能感水平,促进其更好地成长成才,达到社会、学校和学生多方共赢的效应。同时,中介效应检验结果还提示社会支持可能不是唯一的中介变量,存在其他与模型中假设的中介效应方向相同的中介变量,还需进一步研究和论证。

参考文献:

- [1] 许培扬.中国疾病预防控制工作进展(2015年)[J].首都公共卫生,2015,9(3):97-101.
XU P Y.Progress in disease prevention and control of China (2015) [J].Capital Journal of Public Health,2015,9(3):97-101.
- [2] 楚斯垠,兰雅平,方云香,等.“社区护士-患者-志愿者”一体化护理模式在2型糖尿病患者中的应用[J].护理实践与研究,2017,14(3):7-9.
CHU S Y,LAN Y P,FANG Y X,et al.Application of "community nurse-patient-volunteer" integrated nursing model in patients with type 2 diabetes[J].Nursing Practice and Research,2017,14(3):7-9.
- [3] 李娟,罗勇,李勇兰,等.基于医院的延续性护理预防老年高血压出院患者跌倒的研究[J].中华疾病控制杂志,2015,19(10):1030-1033.
LI J,LUO Y,LI Y L,et al.Study on the falling-preventive role of hospital-based continuing care model in elderly patients with high blood pressure [J].Chinese Journal of Disease Control & Prevention,2015,19(10):1030-1033.
- [4] 赵丽.服务患者的志愿者活动对本科护生专业价值观影响的研究[D].北京:北京中医药大学,2011.
ZHAO L.Study on the influence of serving patient volunteer activity on Undergraduate nursing students' professional value [D].Beijing: Beijing University of Chinese Medicine,2011.
- [5] 孙欢欢,蒋开东,焦效兰,等.服务社会弱势群体 塑造医学生理想人格—宁波大学医学院青年志愿者活动德育功能的探索与实践[J].浙江医学教育,2004,3(1):15-18.
SUN H H,JIANG K D,JIAO X L,et al.Shape an ideal morality of medical students by serving the vulnerable groups in society—Exploration and practice of moral education for young volunteers in Medical

- College of Ningbo University[J]. Zhejiang Medical Education, 2004, 3(1):15-18.
- [6] 孙晓琦. 志愿服务经历对大学生志愿者自我效能感的影响[D]. 北京: 中国青年政治学院, 2015.
SUN X Q. The influence of volunteering experience on college student volunteers' self-efficacy [D]. Beijing: China Youth University of Political Studies, 2015.
- [7] 梁宇颂. 大学生成就目标、归因方式与学业自我效能感的研究[D]. 武汉: 华中师范大学, 2000.
LIANG Y S. Study on achievement goals, attribution styles and academic self-efficacy of college students [D]. Wuhan: Central China Normal University, 2000.
- [8] 彭欣, 汤晓林, 袁园, 等. 医学生学业拖延与学业自我效能感、情绪智力的关系[J]. 中国健康心理学杂志, 2016, 24(9):1406-1409.
PENG X, TANG X L, YUAN Y, *et al.* The relationship between academic self-efficacy, emotional intelligence and academic procrastination of medical college students [J]. China Journal of Health Psychology, 2016, 24(9):1406-1409.
- [9] 宋雨卿, 罗增让. 大学生学习倦怠与学习成就归因、学业自我效能感的关系[J]. 中国健康心理学杂志, 2018, 26(1):124-127.
SONG Y Q, LUO Z R. The relationship between learning burnout and education achievement attribution, academic self-efficacy of college students [J]. China Journal of Health Psychology, 2018, 26(1):124-127.
- [10] 董静静. 高职护生学业自我效能感与评判性思维能力的相关性研究[J]. 护理管理杂志, 2016, 16(2):105-106.
DONG J J. The correlation between academic self-efficacy and critical thinking ability among higher vocational nursing students [J]. Journal of Nursing Administration, 2016, 16(2):105-106.
- [11] 龙忆, 吴明蔚, 龙建. 大学生志愿行为和领悟社会支持的关系研究[J]. 中国健康心理学杂志, 2012, 20(2):286-288.
LONG Y, WU M W, LONG J. Relationship between college students' volunteer service and perceived social support [J]. China Journal of Health Psychology, 2012, 20(2):286-288.
- [12] 张盼. 大学生成人依恋与人际信任关系间的自我同情、领悟社会支持双中介作用[D]. 哈尔滨: 哈尔滨师范大学, 2016.
ZHANG P. The double mediating of self-compassion, perceived social support between adult attachment and interpersonal trust on undergraduates [D]. Harbin: Harbin Normal University, 2016.
- [13] 苏霞, 李忠晓, 董振华. 性别在大学生领悟社会支持与生涯适应力关系中的调节作用[J]. 中国心理卫生杂志, 2016, 30(2):152-157.
SU X, LI Z X, DONG Z H. Moderating effects of gender on relationship between perceived social support and career adaptability in college students [J]. Chinese Mental Health Journal, 2016, 30(2):152-157.
- [14] 唐洁, 邓渝. 感知社会支持对学习行为影响的实证研究[J]. 重庆医学, 2014, 43(6):648-649.
TANG J, DENG Y. Empirical study of the influences of perceived social support on students' learning behavior; self efficacy as a moderator [J]. Chongqing Medicine, 2014, 43(6):648-649.
- [15] 肖水源. 《社会支持评定量表》的理论基础与研究应用[J]. 临床精神医学杂志, 1994, 4(2):98-100.
XIAO S Y. The theoretical basis and research application of "Social Support Rating Scale" [J]. Journal of Clinical Psychiatry, 1994, 4(2):98-100.
- [16] ZHAO X, LYNCH J G, CHEN Q. Reconsidering Baron and Kenny: myths and truths about mediation analysis [J]. Journal of Consumer Research, 2010, 37(2):197-206.
- [17] 陈瑞, 郑毓煌, 刘文静. 中介效应分析: 原理、程序、Bootstrap 方法及其应用 [J]. 营销科学学报, 2013, 9(4):120-135.
CHEN R, ZHENG Y H, LIU W J. Mediating effect analysis: principle, program, bootstrap method and its application [J]. Journal of Marketing Science, 2013, 9(4):120-135.
- [18] 陈耕春. 我国城市成年人心理健康监测指标优化——社会支持程度调查研究 [J]. 西安体育学院学报, 2001, 18(1):99-101.
CHEN G C. Optimizing the terms of mental health check about adults in city of our country—study on the degree of social support [J]. Journal of Xi'an Institute of Physical Education, 2001, 18(1):99-101.
- [19] 景丽伟, 王爱平, 阎蕾, 等. 基于聚类分析的社区慢性病老年人家庭访视护理需求分类的研究 [J]. 中国医科大学学报, 2015, 44(8):758-760.
JING L W, WANG A P, YAN L, *et al.* Study on the classification of family visit care needs for chronic diseases elderly in community based on cluster analysis [J]. Journal of China Medical University, 2015, 44(8):758-760.
- [20] 张念英, 魏秀红, 黄晶, 等. 居家老年人护理需求调查研究 [J]. 护理学杂志, 2014, 29(3):22-23.
ZHANG N Y, WEI X H, HUANG J, *et al.* Investigation of nursing demands of the elderly at home [J]. Journal of Nursing Science, 2014, 29(3):22-23.
- [21] DUKE P, BRUNGER F. The MUN Med gateway project: marrying medical education and social accountability [J]. Canadian Family Physician, 2015, 61(2):81-87.
- [22] YILMAZ T U, GUMUS E, SALMAN B. Problems in communications with patients in general surgery outpatient practice [J]. Eurasian Journal of Medicine, 2015, 47(3):184.
- [23] 李秀玲, 裴学玲, 石玉霞. 新疆某卫校护理专业学生对志愿服务的认知和参与动机调查 [J]. 中华护理教育, 2013, 10(2):83-84.
LI X L, PEI X L, SHI Y X. Investigation on the cognition and motivation of volunteer services of nursing students from a medical school in Xinjiang [J]. Chinese Journal of Nursing Education, 2013, 10(2):83-84.
- [24] 王彦, 杜小静, 谢秀君, 等. 护理本科生参与养老院社会实践活动的分析 [J]. 中华护理杂志, 2011, 46(9):926-927.
WANG Y, DU X J, XIE X J, *et al.* Analysis of nursing undergraduates participating in social practice activities in nursing homes [J]. Chinese Journal of Nursing, 2011, 46(9):926-927.
- [25] 高志利. 大学生志愿者自我效能感及其影响因素研究 [J]. 中国健康心理学杂志, 2012, 20(6):957-959.
GAO Z L. Research of undergraduate volunteers' general self-efficacy and its influential factors [J]. China Journal of Health Psychology, 2012, 20(6):957-959.
- [26] 刘雅玲, 冯华栋, 李青文, 等. 低年级护生领悟社会支持和职业自我效能感的相关性调查分析 [J]. 中国实用护理杂志, 2013, 29(13):65-68.
LIU Y L, FENG H D, LI Q W, *et al.* Investigation and analysis of the correlation between social support and professional self-efficacy in lower grade nurses [J]. Chinese Journal of Practical Nursing, 2013, 29(13):65-68.
- [27] 温忠麟, 张雷, 侯杰泰, 等. 中介效应检验程序及其应用 [J]. 心理学报, 2004, 36(5):614-620.
WEN Z L, ZHANG L, HOU J T, *et al.* Mediation effect test procedure and its application [J]. Acta Psychologica Sinica, 2004, 36(5):614-620.

(收稿日期:2018-12-13;修回日期:2019-12-08)

(本文编辑 崔晓芳)